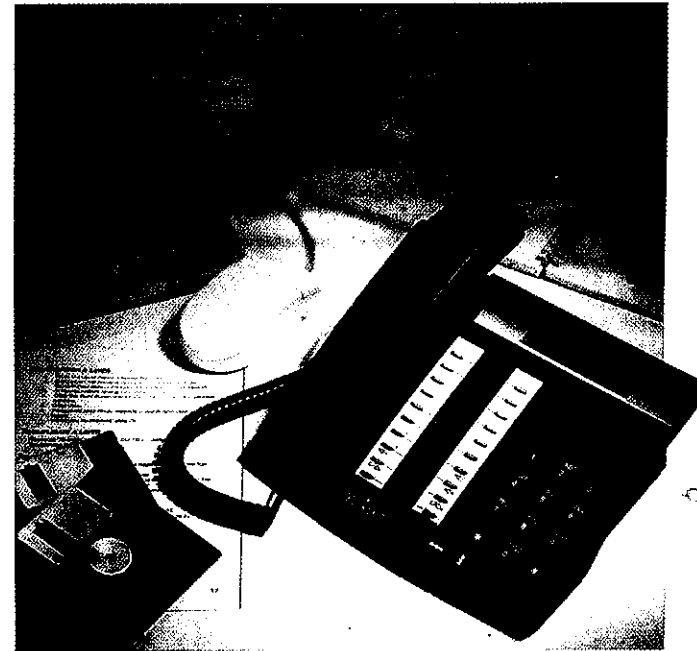


SYSTEM ALCATEL 4400



APARAT TELEFONICZNY ALCATEL 4012

Instrukcja użytkownika

ALCATEL

Alcatel Polska S.A. zastrzega sobie prawo do wprowadzania modyfikacji produktów bez konieczności powiadamiania, w celu ich dostosowania do nowych standardów lub w celu poprawy ich funkcjonowania.

ALCATEL

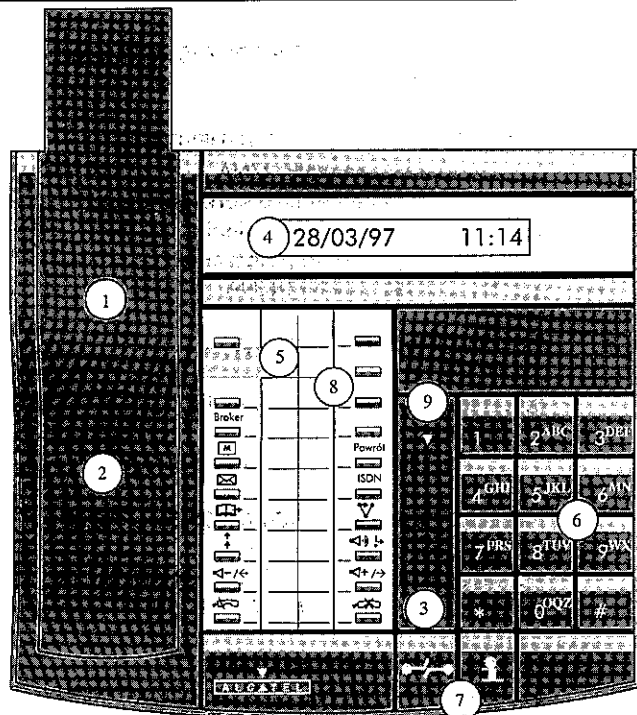
Alcatel Polska S.A.
Business Systems Division
ul. Marsa 56, 04-242 Warszawa
Tel.: (+48 22) 5155 500
Fax: (+48 22) 5155 510

SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ 1:	OPIS APARATU	2
	1.1. OGÓLNY OPIS APARATU	2
	1.2. KLAWISZE FUNKCYJNE	3
	1.3. DISPLAY - IKONY	4
	1.4. SYGNAŁY TONOWE PODCZAS ROZMOWY	4
	1.5. ZAPOWIEDZI SŁOWNE	4
ROZDZIAŁ 2:	WYWOŁYWANIE KORESPONDENTA	5
	2.1. ŁĄCZNOŚĆ WEWNĘTRZNA	5
	2.1.1. Wybieranie numeru korespondenta	5
	2.1.2. Rezerwacja oddzwonienia	5
	2.1.3. Oczekiwanie na połączenie	5
	2.2. ŁĄCZNOŚĆ ZEWNĘTRZNA	6
ROZDZIAŁ 3:	PRZYJMOWANIE ROZMÓW	7
	3.1. POCZTA	7
	3.1.1. Rezerwacja oddzwonienia	7
	3.1.2. Poczta Głosowa	8
	3.2. PODJĘCIE ROZMOWY OCZEKUJĄCEJ	8
ROZDZIAŁ 4:	PRZEŁĄCZANIE ROZMÓW/KONSULTACJA	9
	4.1. ZAWIESZENIE ROZMOWY	9
	4.2. PRZEŁĄCZENIE ROZMOWY/KONSULTACJA	9
	4.3. PARKOWANIE ROZMÓW	10
ROZDZIAŁ 5:	PROGRAMOWANIE APARATU	11
	5.1. PROGRAMOWANIE SYGNAŁU DZWONIENIA	11
	5.2. PROGRAMOWANIE HASŁA	11
	5.3. PROGRAMOWANIE KONTRASTU NA WYŚWIETLACZU	11
	5.4. PROGRAMOWANIE KLAWISZY	12
	5.4.1. Wejście w tryb programowania	12
	5.4.2. Programowanie klawiszy	13
	5.5. APARAT PARTNERA	14
ROZDZIAŁ 6:	POZOSTAŁE FUNKCJE OFEROWANE PRZEZ CENTRALĘ ALCATEL 4400	15

1. OPIS APARATU

1.1. OGÓLNY OPIS APARATU ALCATEL 4012



Aparat Alcatel 4012 wyposażony jest w następujące elementy:

- ① Słuchawkę (z możliwością podłączenia słuchawki nagłownej)
- ② Głośnik zamieszczony w aparacie
- ③ Mikrofon zamieszczony w aparacie
- ④ Display alfanumeryczny - 20 znaków
- ⑤ Display: każdy klawisz programowania słuchawki posiada słowarzystoną ikonę
- ⑥ Klawiatura numeryczna (12 klawiszy)
- ⑦ Klawisze funkcyjne
- ⑧ Klawisze programowalne
- ⑨ Dioda sygnalizacyjna

Opcjonalnie, aparat może być wyposażony w:

- jedną lub kilka przystawek z klawiszami programowalnymi (maksymalnie 60 klawiszy),
- interfejs: V24, MAC/PC, SO,Z.

1.2. KLAWISZE FUNKCYJNE







Klawisze funkcyjne umożliwiają następujące czynności:

- /Int. - wyłączenie/włączenie mikrofonu w słuchawce i/lub w aparacie podczas rozmowy
- przy odłożonej słuchawce, możliwość uaktywnienia funkcji interkomu tj. zgłaszania się bezpośrednio na głośnik w aparacie abonentów wewnętrznych będących na liście interkomu
- wybieranie i przyjmowanie połączeń bez podnoszenia słuchawki (tryb głośnomówiący)
- uaktywnienie trybu głośnomówiącego podczas rozmowy
- / - uaktywnienie głośnika w aparacie
- przy odłożonej słuchawce: programowanie melodii dzwonięcia (patrz programowanie aparatu)
- zatwierdzanie programowania
- ustawianie poziomu głośności podczas połączenia
- programowanie poziomu głośności dzwonięcia (patrz programowanie aparatu)
- w menu (na display'u) przesuwanie ekranu (znaki: „<” lub „>”) na początek lub koniec wiersza
- powtarzanie ostatniego numeru zewnętrznego
- dostęp do „Spisu” (numerów indywidualnego skróconego wybierania - patrz programowanie aparatu)
- zajęcie wiązki ISDN
- dostęp do poczty - możliwość odczytania informacji o rezerwacji oddzwonienia (patrz przyjmowanie rozmów)
- możliwość zakończenia rozmowy konsultacyjnej w celu powrotu do pierwszego rozmówcy
- podtrzymanie rozmowy (hold)
- podręczna pamięć - zapamiętanie wybranego numeru zewnętrznego lub wewnętrznego z możliwością ponownego jego wybierania. Uaktywnienie tego klawisza przy następnym numerze (zewnętrznym lub wewnętrznym) powoduje wpisanie pod tym klawiszem nowego numeru
- możliwość prowadzenia rozmowy alternatywnie raz z jednym, raz z drugim rozmówcą równolegle
- „Tryb pomocy”: programowanie aparatu oraz dostęp do informacji
- rozłączanie rozmowy oraz zakończenie programowania

1.3. DISPLAY - IKONY

Każdemu klawiszowi (funkcyjnemu i programowalnemu) przypisany jest pewien graficzny symbol nazywany ikoną.

Ikony i wskaźniki informować nas będą o:

1. stanie łączności  trwa wywoływanie
 trwa rozmowa
 połączenie w zawieszeniu (oczekiwaniu)
2. funkcjach  funkcja aktywna (włączona)
 funkcja wymaga pewnego działania
3. stanie aparatu  zajęty

1.4. SYGNAŁY TONOWE PODCZAS ROZMOWY

- powtarzalny: wtrącenie użytkownika wewnętrznego lub operatora przy zajętości
- pojedynczy: próbuje się połączyć inny korespondent

1.5. ZAPOWIEDZI SŁOWNE (OPCJA)

Informują o wyborze i realizacji funkcji (np. przedstawiając kody wybierania lub funkcji, lub wskazując na nieprawidłowe czynności).

UWAGA: Zapowiedzi słowne są uaktywniane na zamówienie klienta. W innym przypadku obowiązują sygnały tonowe.

2. WYWOŁYWANIE KORESPONDENTA

UWAGA: Niektóre z opisanych w instrukcji funkcji są funkcjami opcjonalnymi, a ich dostępność jest określana przy instalacji systemu. Gdy funkcja jest niedostępna, to po wybraniu kodu pojawi się komunikat: „Opcja niedostępna” lub „Proszę się rozłączyć”.

2.1. ŁĄCZNOŚĆ WEWNĘTRZNA

2.1.1. Wybieranie numeru korespondenta.

Wybranie numeru korespondenta odbywa się przez bezpośrednie wybieranie z klawiatury numerycznej lub przez naciśnięcie zaprogramowanego klawisza lub klawisza indywidualnego skróconego wybierania (patrz Programowanie aparatu).

Wybieranie numeru może odbywać się przy odłożonej słuchawce.

2.1.2. Rezerwacja oddzwonienia

Funkcję tę stosuje się w przypadku, gdy wywoływany abonent jest zajęty lub nie odpowiada.

W celu rezerwacji oddzwonienia wybierz kod: „5”.



Po zarezerwowaniu oddzwonienia, nasz korespondent otrzymuje - w przypadku aparatów systemowych Alcatela - „wiadomość” w postaci migającej diody z możliwością odpowiedzi (patrz przyjmowanie rozmów).

2.1.3. Oczekiwanie na połączenie.

Funkcję tę stosuje się, gdy wywoływany abonent jest zajęty. Jeśli chcemy czekać na połączenie, należy wcisnąć „4”. Wówczas nasz korespondent otrzyma sygnał tonowy i (w zależności od typu aparatu) komunikat na wyświetlaczu. Może wówczas podjąć rozmowę oczekującą i połączyć się.

2.2. ŁĄCZNOŚĆ ZEWNĘTRZNA

Wybieranie numeru zewnętrznego:
Wybierz „0”, a następnie numer korespondenta.

Jeśli jest to połączenie wychodzące do wiązki ISDN z wybieraniem w trybie blokowym, to numer korespondenta można uzupełnić o pewien podadres zaczynający się znakiem „*”, a po nim złożony maksymalnie z 4 cyfr. Postępując się klawiszem  /  można korygować wybieranie.

Gdy podadres nie istnieje lub nie jest złożony z 4 cyfr, to wybieranie potwierdzamy klawiszem „#”.


Wiązkę ISDN możesz również zająć bezpośrednio, postępując się w tym celu klawiszem stałym „ISDN”.

Numer połączenia zewnętrznego możesz odszukać za pomocą klawiszy „i>1”.

3. PRZYJMOWANIE ROZMÓW


UWAGA: Niektóre z opisanych w instrukcji funkcji są funkcjami opcjonalnymi, a ich dostępność jest określana przy instalacji systemu. Gdy funkcja jest niedostępna, to po wybraniu kodu pojawi się komunikat: „Opcja niedostępna” lub „Proszę się rozłączyć”.

Rozmowy przychodzące sygnalizowane będą dzwonieniem. Na wyświetlaczu pojawi się informacja kto dzwoni: czy abonent zewnętrzny, czy wewnętrzny (wyświetli się numer i ewentualnie „nazwa” abonenta wewnętrznego).



Aby odebrać rozmowę należy: podnieść słuchawkę lub nacisnąć klawisz , bądź nacisnąć klawisz linii, na którą przyszła rozmowa.

3.1. POCZTA

Funkcja poczty w aparatach Alcatel 4012 pozwala nam na rezerwowanie oddzwonienia (patrz rozdział 2.1.2.), odczytywanie rezerwacji oraz na odczytywanie wiadomości z Poczty Głosowej (opcja).

Wiadomość będzie sygnalizowana migającą diodą oraz migającym wskaźnikiem przy klawiszu . Wiadomości mogą być następujące:


3.1.1. Rezerwacja oddzwonienia

W sytuacji, gdy ktoś zarezerwował oddzwonienie na nasz numer wewnętrzny, na aparacie będzie ta rezerwacja sygnalizowana migającą diodą oraz migającą ikoną przy klawiszu . Aby odczytać informację należy wcisnąć klawisz .

Wyświetlacz pokaże:

1=Oddzw.

Po wybraniu cyfry „1” z klawiatury numerycznej wyświetlony zostanie numer wewnętrzny lub „nazwa” (opcja) pierwszego korespondenta, który zarezerwował oddzwonienie. Możemy teraz wykonać następujące operacje:

- wcisnąć klawisz :  oddzwonić do nadawcy widniejącego na wyświetlaczu,

PRZYJMOWANIE ROZMÓW

- wciśnięcie klawisz : \blacktriangleleft + /> odczytać następną rezerwację oddzwonienia,
- wciśnięcie klawisz : \blacktriangleleft - /< odczytać poprzednią rezerwację oddzwonienia.

Po wciśnięciu klawisza \bullet -/•, informacja zostanie skasowana.

3.1.2. Poczta Głosowa

Aby odsłuchać wiadomość należy wciśnąć klawisz \boxtimes . Wyświetlacz pokaże:

1=Oddzw.

Po wybraniu cyfry „1” z klawiatury numerycznej wyświetlacz pokaże:

POCZTA GŁOSOWA VOIC

Wciśnij klawisz \bullet aby połączyć się z Poczta Głosową. Następnie zgodnie z komunikatem głosowym podaj hasło dostępu do Poczty Głosowej (standardowo: „2222”), a następnie wysłuchaj wiadomości.

3.2. PODJĘCIE ROZMOWY OCZEKUJĄCEJ

Funkcja ta pozwala w trakcie trwania łączności podjąć rozmowę z korespondentem oczekującym (drugą rozmowę) sygnalizowaną w słuchawce pojedynczym sygnałem.

Aby podjąć rozmowę oczekującą wybierz „*1”. Korzystając z klawisza „Broker” lub wybierając kod „*1”, możesz wrócić do swojego pierwszego rozmówcy.

UWAGA: Jeśli na aparacie zaprogramowano kilka linii, to połączenie oczekujące będzie sygnalizowane migającą ikoną przy klawiszu danej linii. Podjęcie rozmowy możliwe jest przez wciśnięcie tego klawisza. Pierwszy korespondent jest automatycznie zawieszony. Wciskając klawisz odpowiedniej linii możemy wrócić do poprzedniego połączenia.

PRZEŁĄCZANIE ROZMÓW/KONSULTACJA

4. PRZEŁĄCZANIE ROZMÓW/KONSULTACJA

UWAGA: Niektóre z opisanych w instrukcji funkcji są funkcjami opcjonalnymi, a ich dostępność jest określana przy instalacji systemu. Gdy funkcja jest niedostępna, to po wybraniu kodu pojawi się komunikat: „Opcja niedostępna” lub „Proszę się rozłączyć”.

Podczas rozmowy możemy wykonać następujące czynności:

4.1. ZAWIESZENIE ROZMOWY

Zawieszenie rozmowy następuje automatycznie przy wykonywaniu każdej operacji tj. przełączaniu rozmowy, konsultacji, odebraniu drugiej rozmowy równoległe itp.

Jeśli na aparacie zaprogramowano kilka linii, to zawieszenie rozmowy następuje przez naciśnięcie klawisza linii, po której zrealizowano połączenie.

4.2. PRZEŁĄCZENIE ROZMOWY/KONSULTACJA

Dzięki tej funkcji można wywołać drugiego korespondenta wewnętrznego lub zewnętrznego, nie tracąc połączenia z pierwszym.

Chcąc połączyć się z drugim korespondentem podczas nawiązanej łączności (tzw. rozmowa konsultacyjna) należy bezpośrednio z klawiatury numerycznej wybrać jego numer wewnętrzny lub zewnętrzny, bądź wybrać zaprogramowany klawisz lub klawisz indywidualnego skróconego wybierania. Pierwsza rozmowa jest automatycznie zawieszona. Po wybraniu numeru drugiego korespondenta można wykonać następujące czynności:

- a) przełączyć rozmowę do wybranego drugiego korespondenta bez oczekiwania na jego zgłoszenie się przez odłożenie słuchawki,
- b) poczekać na zgłoszenie się drugiego korespondenta i po zaanonsowaniu przełączyć rozmowę przez odłożenie słuchawki,

PRZEŁĄCZANIE ROZMÓW/KONSULTACJA

c) powrócić do pierwszego korespondenta przez naciśnięcie klawisza „Powrót”. W przypadku zaprogramowania kilku linii na aparacie powrót odbywa się przez odłożenie słuchawki na widełki i ponowne jej podniesienie.

d) przełączać się alternatywnie raz do pierwszego raz do drugiego rozmówcy naciskając kolejno klawisz „Broker”,

e) stworzyć konferencję trójstronną (wszyscy trzej abonenci się słyszą i mogą wspólnie prowadzić rozmowy) przez wciśnięcie klawisza „3”.

4.3. PARKOWANIE ROZMÓW

Funkcja ta służy do zawieszenia połączenia z możliwością powrotu do rozmowy z każdego innego aparatu systemu.

Chcąc zaparkować rozmowę, wybierz kod „*0” i rozłącz się. Można zaparkować rozmowę również na innym aparacie, wówczas po wybraniu kodu należy wybrać numer wewnętrzny danego aparatu.

W celu odebrania zaparkowanej rozmowy, wciśnij kod „*0”, jeśli podejmiesz rozmowę z aparatu, na którym parkowanie zostało dokonane, w innym przypadku po kodzie „*0” należy wybrać numer aparatu, na którym zaparkowano rozmowę.

Jeśli nie powrócimy do zaparkowanej rozmowy, to po określonym czasie rozmowa ta zostanie skierowana na operatora.

PROGRAMOWANIE APARATU

5. PROGRAMOWANIE APARATU

5.1. PROGRAMOWANIE SYGNAŁU DZWONIENIA

Sygnał dzwonienia aparatu można zaprogramować wybierając jedną z szesnastu melodii dzwonienia. Wybrana melodia będzie sygnałem dzwonienia rozmowy przychodzącej z zewnątrz, a połączenia wewnętrzne będą dzwoniły melodią, która podczas programowania występuje „w sąsiedztwie” wybranego sygnału. W celu wyboru melodii dzwonienia należy przy odłożonej słuchawce naciskać kolejno klawisz $\langle \rangle$ / \square . Po wyborze sygnału klawiszami $\langle \leftarrow$ / \leftarrow i $\langle +$ / \rightarrow ustawiamy poziom głośności dzwonienia. Stan zaprogramowania potwierdzamy wciskając klawisz $\bullet \leftarrow \bullet$.

5.2. PROGRAMOWANIE HASŁA

Każdy aparat podłączony do systemu posiada osobiste hasło. Przy instalacji systemu nadawane jest każdemu aparatowi standardowe hasło: „0000”. System Alcatel 4400 umożliwia nam modyfikację hasła na swoje osobiste. Hasło to jest potrzebne przy uruchamianiu pewnych funkcji systemu, bądź przy ich anulowaniu np. odblokowanie aparatu (patrz opis funkcji).

Aby zmodyfikować hasło należy wybrać kod „*87”, a następnie podać kolejno: stare hasło, nowe hasło (4 znaki) i powtórnie nowe hasło dla weryfikacji.

W razie niemożności odtworzenia wprowadzonego hasła, istnieje możliwość wprowadzenia standardowego hasła tj. „0000” z poziomu operatora systemu.

5.3. PROGRAMOWANIE KONTRASTU NA WYŚWIETLACZU

Poziom kontrastu na wyświetlaczu reguluje się wybierając kod „*91”, a po nim jeden z klawiszy: 1, 2, 3 lub 4.

Wybrany poziom kontrastu potwierdzamy klawiszem stałym $\bullet \leftarrow \bullet$.

5.4. PROGRAMOWANIE KŁAWISZY

Na aparacie Alcatel 4012 możemy zaprogramować pod klawiszami:

- numery zewnętrzne (poprzedzone prefiksem wyjścia na centralę miejską - standardowo: „0”),
- numery wewnętrzne,
- kody dostępu do funkcji (patrz opis funkcji).

Programowanie można dokonać pod klawiszami programowalnymi (patrz opis aparatu), bądź pod klawiszami klawiatury numerycznej - indywidualne skrócone wybieranie.

5.4.1. Wejście w tryb programowania

- wciśnij klawisz „i”; wyświetlacz pokaże:

Tryb Pomocy >

Pierwsza strona

- wciśnij klawisz ◀+ /-> wyświetlacz pokaże:

Konsul=1 Prog=2 >

Druga strona

- ponownie wciśnij klawisz ◀+ /-> wyświetlacz pokaże:

< KimJestem=3

Trzecia strona

Zgodnie ze wskazaniami na wyświetlaczu, wciskając odpowiednie klawisze, możemy:

- Klawisz „1”: sprawdzić, jaki jest prefiks połączenia z operatorem (standardowo: „9”) oraz jaki jest prefiks wyjścia na centralę miejską (standardowo: „0”),
- Klawisz „2”: przejść do programowania klawiszy,
- Klawisz „3”: sprawdzić tożsamość aparatu, tj. nr wewnętrzny i nazwę (opcja).

5.4.2. Programowanie klawiszy

- wciśnij klawisz „i” po czym wprowadź cyfrę „2”. Wyświetlacz pokaże:

Klawisz=1 Spis=2

„Klawisz” oznacza, że po naciśnięciu cyfry „1” zaczniemy programowanie klawiszy programowalnych [patrz pkt a)].

„Spis” oznacza, że po naciśnięciu cyfry „2” zaczniemy programowanie indywidualnych numerów skróconego wybierania [patrz pkt b)].

- a) Chcąc zaprogramować klawisze programowalne wciśnij „1”; wyświetlacz pokaże:

Wybierz numer

Należy wybrać numer lub kod funkcji, jaki ma być zapamiętany, a następnie wybrać klawisz, pod którym numer lub kod ma być zapamiętany. Na koniec powyższych czynności należy wcisnąć klawisz ●—●.

Chcąc połączyć się z numerem zapamiętanym wciśnij klawisz, pod którym dany numer został zaprogramowany.

- b) Chcąc zaprogramować klawisze na klawiaturze numerycznej (tzw. numery indywidualnego skróconego wybierania) wciśnij „2”; wyświetlacz pokaże:

Wybierz numer

Należy wybrać numer lub kod funkcji, jaki ma być zapamiętany, a następnie wciśnij klawisz ◀+ i z dwunastu klawiszy klawiatury numerycznej wybierz klawisz, pod którym numer lub kod ma być zapamiętany. Na koniec powyższych czynności należy wcisnąć klawisz ●—●.

Chcąc połączyć się z numerem zapamiętanym w pamięci skróconego wybierania, wciśnij klawisz ◀+ , a potem klawisz klawiatury numerycznej, pod którym dany numer został zaprogramowany.

5.5. APARAT PARTNERA

Aparat partnera zwany inaczej aparatem stowarzyszonym deklaruje się, gdy istnieje potrzeba wspomagania łączności naszego telefonu. Funkcja ta jest przydatna w przypadku, gdy kilka osób zajmuje się tymi samymi sprawami (np. dział handlowy). Można również, jako Partnera zaprogramować numer Poczty Głosowej, bądź np. faksu.

Uaktywnienie wspomaganie przez Partnera powoduje, że wszystkie nieodebrane rozmowy (przy zajętości i braku odpowiedzi) kierowane są na numer partnera.

W celu stworzenia aparatu partnera należy wybrać kod: „*89”, a następnie podać numer aparatu, który będzie naszym partnerem (nr wewnętrzny). Po stworzeniu aparatu partnera możemy uzyskać następujące funkcje:

- przy braku odpowiedzi, po kilku sygnałach, rozmowa będzie skierowana na numer partnera,
- przy skierowaniu natychmiastowym (patrz opis funkcji), gdy nie podamy żadnego numeru, na który ma nastąpić skierowanie, system dedykuje automatycznie numer partnera,
- uaktywnienie wspomaganie przez partnera: kod „*82”,
- wyłączenie wspomaganie przez partnera: kod „#82”,
- wywołanie numeru partnera: kod „#1”.

6. POZOSTAŁE FUNKCJE OFEROWANE PRZEZ
CENTRALĘ ALCATEL 4400

Kod dostępu	Nazwa funkcji	Opis funkcji	Wywołanie (zastosowanie)
9	OPERATOR	wywołanie operatora	kod
3	KONFERENCJA TRÓJSTRONNA	tworzenie konferencji trójstronnej	podczas rozmowy konsultacyjnej wciśnij kod
6	INTRUZOWANIE	intruzowanie tzw. "wejście na trzeciego do rozmowy"	kod
##	WYBIERANIE WIELOCZĘSTOTLIWOŚCIOWE/ TONOWE	przełączanie na wybieranie wieloczęstotliwościowe/tonowe podczas połączenia	kod
*#3	WYBIERANIE IMPULSOWE/DEKADOWE	przełączanie na wybieranie impulsowe/dekadowe podczas połączenia	kod
*87	MODYFIKACJA HASŁA	zmiana hasła	kod + stare hasło (standardowo: "0000") + nowe hasło (4 znaki) + potwierdzenie: jeszcze raz nowe hasło
*88	ZMIANA JĘZYKA NA WYŚWIETLACZU	zmiana języka komunikatów (polski, angielski, niemiecki, francuski)	kod + klawisz odpowiadający żądanemu językowi
#6	PRZEJĘCIE POŁĄCZENIA W GRUPIE	podejmowanie rozmów (telefonów) innych abonentów będących w tzw. grupie Pick-up	kod
#7	INDYWIDUALNE PRZEJĘCIE POŁĄCZENIA	podejmowanie rozmów (telefonów) innych abonentów systemu	kod + nr wewn. "dzwoniącego aparatu"
*40	SKIEROWANIE NATYCHMIASTOWE	rozmowy będą przychodziły bezpośrednio na podany nr	kod + nr, na który mają być skierowane rozmowy
*41	SKIEROWANIE, GDY ABONENT JEST ZAJĘTY	rozmowy będą kierowane na podany nr wewn w wypadku zajętości	kod + nr, na który mają być skierowane rozmowy

POZOSTAŁE FUNKCJE OFEROWANE PRZEZ CENTRALĘ
ALCATEL 4400

Kod dostępu	Nazwa funkcji	Opis funkcji	Wywołanie (zastosowanie)
*42	SKIEROWANIE PRZY BRAKU ODPOWIEDZI	rozmowy będą kierowane na podany nr wewn, gdy abonent nie zgłasza się	kod + nr, na który mają być skierowane rozmowy
*43	SKIEROWANIE PRZY ZAJĘTOŚCI LUB BRAKU ODPOWIEDZI	rozmowy będą kierowane na podany nr wewn, gdy abonent nie zgłasza się lub jest w trakcie rozmowy (nr jest zajęty)	kod + nr, na który mają być skierowane rozmowy
#40	WYŁĄCZENIE FUNKCJI SKIEROWANIA	anulowanie wszystkich ww. funkcji skierowania	kod
#41	WYŁĄCZENIE SKIEROWANIA (PODAŻANIA)	anulowanie skierowania z aparatu, na który skierowanie zostało dokonane	kod + nr wewn, z którego skierowanie zostało dokonane
*5	ZDALNE SKIEROWANIE	skierowanie rozmów na podany nr wewn. inicjowane z dowolnego aparatu systemu	kod + nr wewn, na który mają być skierowane rozmowy + nr wewn, z którego mają być skierowane rozmowy
#5	WYŁĄCZENIE ZDALNEGO SKIEROWANIA	anulowanie zdalnego skierowania	kod + nr wewn, na który były skierowane rozmowy lub nr wewn, z którego były skierowane rozmowy
*85	BLOKOWANIE/ ODBLOKOWANIE APARATU	zablokowanie aparatu - zablokowanie dostępu do linii miejskich	włączenie: kod; wyłączenie: kod + hasło
*44	NIE PRZESZKADZAĆ (włączenie i wyłączenie funkcji)	po włączeniu funkcji tylko operator ma możliwość "dodzwonienia się" na ten nr wewn.	włączenie funkcji: kod + hasło; wyłączenie funkcji: kod + nr wewn.
*81	USTAWIENIE TERMINU SPOTKANIA/ PRZYPOMNIENIA	zdeklarowanie terminu przypomnienia	kod + godzina
#81	WYŁĄCZENIE PRZYPOMNIENIA	anulowanie przypomnienia	kod

POZOSTAŁE FUNKCJE OFEROWANE PRZEZ CENTRALĘ
ALCATEL 4400

Kod dostępu	Nazwa funkcji	Opis funkcji	Wywołanie (zastosowanie)
89	ZASTĘPOWANIE	jednorazowe uaktywnienie uprawnień swojego numeru wewn. na innym aparacie systemu	kod + nr swojego aparatu + hasło swojego aparatu
#83	WYCHODZENIE Z GRUPY "HUNTING"	wyłączenie numeru wewn. z grupy "hunting"	kod
*83	POWRÓT DO GRUPY "HUNTING"	włączenie (z powrotem) numeru wewn. do grupy "hunting"	kod
*3	POŁĄCZENIE ZWROTNE Z OSTATNIM ABONENTEM WYWOŁUJĄCYM	zestawienie połączenia z abonentem, który ostatni dzwonił na dany nr wewn.	kod
#99	KASOWANIE ODDZWONIENIA	kasowanie oddzwonienia przy braku odpowiedzi lub zajętości	kod
*93	KONFERENCJA "MEET ME"	ustawienie terminu konferencji "meet me" tj. o danej godzinie umówione osoby tworzą konferencję poprzez wybranie kodu	kod
*84	ZABEZPIECZENIE PRZED WTRĄCENIAMI	wyłączenie sygnałów akustycznych (krótkich sygnałów - beeps) na dane połączenie np. sygnału rozmowy oczekującej	kod
#86	PRZEJĘCIE POŁĄCZENIA W TRYBIE NOCNYM	podjęcie rozmowy przychodzącej w trybie nocnym	kod
#90; #91; #92; #93; #94; #95	OBSZARY SKRÓCONEGO WYBIERANIA	dostęp do poszczególnych list skróconego wybierania UWAGA: listy są tworzone wg życzenia klienta	kod + skrócony numer
	REJESTROWANIE POŁĄCZEŃ	opcja	

POZOSTAŁE FUNKCJE OFEROWANE PRZEZ CENTRALĘ
ALCATEL 4400

Kod dostępu	Nazwa funkcji	Opis funkcji	Wywołanie (zastosowanie)
*80	INFORMACJA O ZREALIZOWANYCH POŁĄCZENIACH	informacja o ilości zrealizowanych połączeń - impulsów	kod
	ZGŁOSZENIE PAGINGOWE	opcja	
*99	KOD KONTA CELOWEGO	dostęp do kodu konta, na poczet którego mają być kwalifikowane dane rozmowy	kod + kod konta